



BOORTMEERBEEK

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP GEMEENTE BOORTMEERBEEK

Artikel 1 – hoedanigheid

Het e-loket is het online verkooppunt van de gemeente Boortmeerbeek.

De gemeente handelt als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen. De gemeente kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Ze kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – Betaalwijze

Boeking via het e-loket van de gemeente worden onmiddellijk betaald via bancontact (debetkaart).

Artikel 3 – Kosten

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie.

Artikel 4 – Annulatie en terugbetaling

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden tickets niet omgeruild of terugbetaald.

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald, tenzij:

-bij ziekte (bewijs van medisch attest)

-bij een overlijden in de familie tot en met de 3^{de} graad (bewijs van overlijdensbericht)

De bewijzen worden VOOR begin van de activiteit bezorgd aan de gemeente.

Er wordt bij annulatie een administratieve kost van 10% op het betaalde bedrag aangerekend.

Wanneer de gemeente een eigen activiteit, evenement annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 5 – Annulatie bij wet voorzien

Zoals voorzien door de wet, heeft de koper zeven dagen na ontvangst van de tickets de tijd om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel via aangetekende zending en voorafgaandelijk aan de activiteit melden. Als deze termijn van zeven dagen overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd. Ingeval van annulatie wordt een administratieve kost van 10 % op het betaalde bedrag aangerekend.

Artikel 6 – e-tickets en inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging ontvang je de e-tickets of het inschrijvingsbewijs in je mailbox. Zij gelden als bewijs van betaling. Verlies van of problemen met de e-tickets of inschrijvingsbewijzen moeten ten laatste de dag VOOR de activiteit gemeld worden aan de gemeente.

Administratieve gegevens:

Gemeente Boortmeerbeek
Pastorijstraat 2
3190 Boortmeerbeek
T 015/51 11 45
F 015/51 27 64
e-mail: info@boortmeerbeek.be
website: www.boortmeerbeek.be
ondernemingsnummer: BE0207516751